

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden

Buitengewoon Samenwerken · versie september 2026

Inhoud

Art. 1	Definities	Art. 12	Wijzigingen door jou
Art. 2	Toepasselijkheid voorwaarden	Art. 13	Indeplaatsstelling
Art. 3	Aanbod en totstandkoming overeenkomst	Art. 14	Annulering van de dienst door jou
Art. 4	Prijs	Art. 15	Verantwoordelijkheid en tekortkomingen
Art. 5	Betaling	Art. 16	Overmacht
Art. 6	Betalingstermijn en uitblijven van betaling	Art. 17	Weersinvloeden en plaatselijke omstandigheden
Art. 7	Verplichtingen van jou en de Deelnemers	Art. 18	Prijswijziging
Art. 8	Verzekeringen	Art. 19	Wijziging en annulering door ons
Art. 9	Reizen	Art. 20	Eigen risico deelnemer en aansprakelijkheidsbeperking
Art. 10	Diensten verricht door jou of door jou ingeschakelde derden	Art. 21	Klachten
Art. 11	Diensten van ons op een door jou gekozen externe locatie	Art. 22	Overige bepalingen

Artikel 1 · Definities

1.1 In deze Voorwaarden en in de Overeenkomst wordt verstaan onder:

Onderneming/we/wij/ons Buitengewoon Samenwerken, handelend onder KvK-nummer 7635 3567.

Opdrachtgever/jou/jij/je de (rechts)persoon die voor zichzelf en/of ten behoeve van anderen een Overeenkomst met ons sluit.

Diensten de overeengekomen diensten, waaronder Activiteiten en Overige diensten.

- **Activiteit(en)**: iedere georganiseerde bezigheid, waaronder teamdagen, trainingen, trajecten, (buiten)sport, workshops, clinics en spellen.
- **Overige diensten**: alle andere Diensten die worden uitgevoerd of geregeld door de Onderneming of ingeschakelde Hulppersonen, zoals het regelen van locatie, catering, accommodatie en vervoer.

Deelnemer(s) iedere persoon die deelneemt aan of gebruikmaakt van een van onze Diensten.

Vertegenwoordiger de persoon die de Dienst feitelijk uitvoert namens de Onderneming, waaronder coördinatoren, instructeurs, horecapersoneel, trainers en spelleiders.

Hulppersoon de persoon die in opdracht van de Onderneming werkzaamheden verricht, maar niet ondergeschikt is aan de Onderneming. Daaronder vallen bijvoorbeeld andere door ons ingeschakelde bedrijven en zelfstandigen zonder personeel (zzp) die in opdracht van de Onderneming Diensten aan de Deelnemer leveren.

Offerte het Schriftelijk aanbod van de Onderneming, inclusief de daarin opgenomen programmaprijs en betalingsvoorwaarden.

Overeenkomst de overeenkomst tussen de Onderneming en Opdrachtgever, inclusief de Offerte en deze algemene voorwaarden.

Voorwaarden deze algemene voorwaarden.

Deelnemersverklaring de verklaring over fitheid, gezondheid en eigen risico die Deelnemers voorafgaand aan deelname ondertekenen.

Huisregels alle regels van de Onderneming en van de locatie waar de Dienst wordt uitgevoerd, gericht op de ordelijke en veilige uitvoering van Diensten en de orde en veiligheid op en rond de Locatie.

Locatie de plek waar de Dienst wordt uitgevoerd, waaronder een door ons of door jou gekozen (externe) locatie.

Schriftelijk op schrift of via elektronische weg (waaronder per e-mail of WhatsApp).

Kantoortijden maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland erkende feestdagen, binnen werktijden (9.00–17.00 uur Nederlandse tijd).

Artikel 2 · Toepasselijkheid voorwaarden

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes die wij jou doen. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten die wij met jou sluiten en op de rechtsverhoudingen die daarmee samenhangen, voor zover de Opdrachtgever geen consument is.

- 2.2** We kunnen Schriftelijk van deze Voorwaarden afwijken. Specifieke afspraken in de Offerte of de Overeenkomst hebben voorrang op wat in deze Voorwaarden is bepaald.
- 2.3** Je aanvaardt de toepasselijkheid van deze Voorwaarden door het aangaan van een Overeenkomst met ons, door het (aan)betalen van de verschuldigde prijs, en/of door het gebruikmaken van onze Diensten.
- 2.4** De Deelnemer aanvaardt de toepasselijkheid van deze Voorwaarden door het ondertekenen van de Deelnemersverklaring of door het gebruikmaken van onze Diensten.
- 2.5** Jij verplicht je om deze Voorwaarden tijdig en voorafgaand aan de deelname aan de Diensten bekend te maken aan de Deelnemers die je aanmeldt. Stuur deze Voorwaarden dus vóór aanvang van de Dienst naar die Deelnemers. Als Opdrachtgever ben je richting ons aansprakelijk voor de gevolgen van het niet of niet tijdig bekendmaken van de Voorwaarden aan de Deelnemers.
- 2.6** De Onderneming is enkel bereid haar Diensten te leveren onder toepasselijkheid van deze Voorwaarden en verdere door de Onderneming gehanteerde voorwaarden. Algemene (inkoop)voorwaarden en andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 · Aanbod en totstandkoming overeenkomst

- 3.1** De aangeboden Diensten omvatten alleen wat er in het aanbod uitdrukkelijk is beschreven. Dit wordt uitsluitend bepaald aan de hand van de door ons verschaft informatie. Informatie in publicaties van Hulpverleners is geen onderdeel van ons aanbod, ongeacht of er een verwijzing naar is opgenomen in ons aanbod.
- 3.2** De vermelde duur staat aangegeven in hele dagen, waarbij de dag van vertrek en aankomst als hele dagen worden geteld.
- 3.3** Ieder aanbod geschiedt onder voorbehoud van beschikbaarheid van de aangeboden Diensten. Het kan voorkomen dat je boekt en de Dienst niet beschikbaar blijkt. We laten je doorgaans binnen 7 dagen na de boeking weten of de Dienst beschikbaar is.
- 3.4** Al onze offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen na aanvaarding tot 17.00 uur van de eerstvolgende werkdag (zie Kantoor tijden) door ons worden herroepen.
- 3.5** Een door ons gegeven optieperiode of een termijn voor de geldigheid van een aanbod kunnen we inkorten of intrekken in verband met een nieuwe aanvraag waarvoor (een gedeelte van) de voor jou in optie gezette capaciteit nodig is.
- 3.6** Kennelijke fouten in het aanbod binden ons niet. Is er reden tot twijfel aan de juistheid van de aangeboden prijs of overige informatie, dan vraag je bij ons na of de prijs of informatie klopt.
- 3.7** De Overeenkomst komt tot stand zodra je ons aanbod aanvaardt ("de boeking").
- 3.8** Voor jou geldt er geen herroepingstermijn, tenzij er een dwingendrechtelijke herroepingstermijn van toepassing is.
- 3.9** We sturen je doorgaans binnen 7 dagen na ontvangst van de boeking een boekingsbevestiging.
- 3.10** Geef je bij de boeking voorkeuren door, dan kun je daar alleen rechten aan ontleen als wij Schriftelijk aangeven aan deze voorkeur te zullen voldoen. De enkele vermelding als wens of voorkeur op bescheiden en de boekingsbevestiging is daarvoor onvoldoende.
- 3.11** Maak je medische vereisten of andere zwaarwegende belangen als 'vereiste' aan ons kenbaar, dan beoordelen we of we hieraan kunnen voldoen. We kunnen een prijswijziging doorvoeren in verband met de aangegeven vereisten.
- 3.12** Boek je voor een of meer Deelnemers, dan ben jij hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van alle verplichtingen die uit de boeking en deze Voorwaarden voortvloeien. De Deelnemers zijn ieder voor hun eigen aandeel aansprakelijk. De boekingsbevestiging, de factuur, de (reis)bescheiden en alle andere informatie worden alleen naar jou als Opdrachtgever verstuurd. Jij informeert de Deelnemers volledig over de afgenomen Diensten, de verstrekte informatie en de van toepassing zijnde Voorwaarden, Huisregels en ons privacybeleid. Je bent ervoor verantwoordelijk om toestemming van de Deelnemers te krijgen voor verwerking door ons van de bijzondere persoonsgegevens die nodig zijn voor de zorgvuldige uitvoering van de Overeenkomst (zoals voedselallergieën en andere noodzakelijke medische gegevens). Je vrijwaart ons voor alle aanspraken en schade die volgen uit het niet naleven van deze verplichtingen door jou.
- 3.13** Boek je onze Diensten voor minderjarige Deelnemers, dan ben jij verantwoordelijk om de wettelijk vertegenwoordiger(s) van de minderjarige Deelnemer volledig te informeren over de af te nemen Diensten, de boeking, de Voorwaarden, de Huisregels en ons privacybeleid. Je bent ervoor verantwoordelijk om toestemming voor deelname te verkrijgen van de wettelijk vertegenwoordiger(s), en toestemming voor verwerking door ons van de bijzondere persoonsgegevens die nodig zijn voor de zorgvuldige uitvoering van de Overeenkomst (zoals voedselallergieën en andere noodzakelijke medische gegevens). Je vrijwaart ons voor alle aanspraken en schade die volgen uit het niet naleven van deze verplichtingen door jou.

Artikel 4 · Prijs

- 4.1** Wij werken met een programmaprijs: één vaste prijs voor de overeengekomen Dienst, zoals vermeld in de Offerte. De prijs is exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 4.2** De programmaprijs is gebaseerd op het aantal Deelnemers en de uitgangspunten in de Offerte. Minder Deelnemers leidt niet tot een lagere prijs. Meer Deelnemers of een gewijzigd programma kan leiden tot meerkosten, bijvoorbeeld voor extra begeleiding of materiaal. Dat stemmen we vooraf met je af.
- 4.3** Wij kunnen een borgstelling van jou én de Deelnemers verlangen. We geven dit uiterlijk bij het sluiten van de Overeenkomst aan. We kunnen wat je aan ons verschuldigd bent, bijvoorbeeld door toegebrachte schade aan een van onze eigendommen, met de borg verrekenen. Bestaat de borg uit een geldsom, dan wordt de borg of het restant daarvan

uiterlijk een week nadat de Diensten zijn verleend teruggestort op de door jou opgegeven bankrekening, tenzij binnen die periode de hoogte van eventuele schade nog niet bekend is. We kunnen de borg ook direct na afloop in contanten teruggeven.

Artikel 5 • Betaling

- 5.1** Tenzij in de Offerte andere betalingsvoorwaarden zijn opgenomen, factureren wij na uitvoering van de Dienst en betaal je binnen veertien (14) dagen na uitvoering.
- 5.2** In de Offerte kunnen afwijkende betalingsvoorwaarden zijn afgesproken, zoals een aanbetaling, betaling vooraf of betaling per fase bij trajecten en jaarprogramma's. Die afspraken gaan dan voor.
- 5.3** Indien nodig wordt na afloop een (credit)factuur verstuurd voor de nog niet gefactureerde Diensten en wijzigingen.

Artikel 6 • Betalingstermijn en uitblijven van betaling

- 6.1** Betalingen dienen uiterlijk op de vervaldatum volgens artikel 5 of de Offerte door ons te zijn ontvangen.
- 6.2** Betaal je niet binnen de overeengekomen termijn, dan ben je zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is over het openstaande bedrag vanaf dan de wettelijke handelsrente verschuldigd.
- 6.3** Je betaalt buitengerechtelijke incassokosten als je bent aangemaand tot betaling met een betalingstermijn van ten minste zeven (7) dagen en volledige betaling binnen die termijn uitblijft. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag. Voor deze aanmaning volstaat een Schriftelijk bericht (waaronder e-mail) waarin staat dat de betaling verschuldigd is en dat bij uitblijven van volledige betaling binnen zeven dagen incassokosten verschuldigd zijn over het verschuldigde bedrag.
- 6.4** Ben je in verzuim, dan kunnen wij onze verplichtingen opschorten tot we het door jou verschuldigde bedrag volledig hebben ontvangen. Blijft betaling ook na aanmaning uit, of is een betaling die volgens de Offerte vóór aanvang verschuldigd is niet tijdig ontvangen, dan kunnen wij jou en de Deelnemers uitsluiten van (verdere) deelname. De verplichting tot betaling blijft echter bestaan. In die gevallen kunnen wij de boeking ook annuleren en de daarvoor verschuldigde annuleringskosten bij jou in rekening brengen. De annuleringskosten worden bepaald aan de hand van artikel 14 (Annulering).

Artikel 7 • Verplichtingen van jou en de Deelnemers

- 7.1** Onze Diensten kunnen aanzienlijke lichamelijke inspanning en concentratie vergen. Deelnemers dienen daarom over voldoende conditie te beschikken en geen lichamelijke of geestelijke (gezondheids)beperkingen te hebben die een risico vormen voor hun eigen veiligheid of die van anderen. Bij twijfel is het de verantwoordelijkheid van de Deelnemer om voorafgaand aan deelname met een arts te bespreken of hij/zij veilig kan deelnemen.
- 7.2** Moet de Deelnemer beschikken over een minimale of maximale lengte, een minimaal of maximaal gewicht en/of een bepaalde vaardigheid voor het gebruik van installaties of materialen, dan kunnen we de uitvoering van de Dienst staken als de Deelnemer naar ons redelijk oordeel niet aan de eisen voldoet. De door ons gestelde eisen aan deelname staan in de informatie die voorafgaand aan de boeking is verstrekt en/of volgen uit de informatie op onze website.
- 7.3** Vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst verstrek jij ons alle voor de uitvoering van de Overeenkomst relevante informatie over de door jou aangemelde Deelnemers. In het bijzonder betreft dit informatie die van invloed kan zijn op de veiligheid van de Deelnemer of anderen. De Deelnemer is verplicht vóór aanvang van de eerste Dienst, en ook na ieder verzoek van onze Vertegenwoordiger(s), alle relevante persoonlijke omstandigheden te melden voor zover deze van invloed kunnen zijn op een veilig en goed verloop van de Dienst. Deze verplichting geldt met name voor medische en conditionele bijzonderheden die van invloed kunnen zijn op de veiligheid van de Deelnemer en die van anderen.
- 7.4** Is deelname naar ons redelijk oordeel niet verantwoord, dan kunnen we de Deelnemer uitsluiten van deelname. Is informatie niet, onjuist of onvolledig verstrekt, dan kunnen we de Deelnemer voorafgaand of ter plaatse uitsluiten van deelname.
- 7.5** Indien dit verlangd wordt, registreren Deelnemers zich vóór aanvang van de Dienst bij ons of bij de door ons ingeschakelde Hulp persoon en ondertekenen zij de Deelnemersverklaring.
- 7.6** De Deelnemer gedraagt zich als een redelijk handelend Deelnemer en volgt de Voorwaarden, Huisregels, nadere waarschuwingen, aanwijzingen en (veiligheids)instructies van de Onderneming strikt op. We kunnen tussentijds en eenzijdig redelijke wijzigingen aanbrengen in de Huisregels.
- 7.7** Bij niet-naleving van de Voorwaarden, Huisregels, nadere waarschuwingen, aanwijzingen of (veiligheids)instructies, en als een Deelnemer overlast veroorzaakt, zichzelf of anderen in gevaar brengt of onverantwoord omgaat met natuur en milieu, kunnen we de Deelnemer van verdere deelname uitsluiten, gebruik van ons materiaal verbieden en/of de toegang tot de Locatie, het vervoermiddel of de (verblijfs)accommodatie ontzeggen. Is een waarschuwing gezien de omstandigheden op zijn plaats, dan geven we eerst een mondelinge of Schriftelijke waarschuwing voordat we overgaan tot uitsluiting of ontzegging. Jij en de Deelnemer hebben dan geen recht op terugbetaling. Verdere hierdoor ontstane kosten, bijvoorbeeld bij schade aan onze eigendommen, komen voor rekening van de Deelnemer.
- 7.8** Jij en de Deelnemer zijn hoofdelijk aansprakelijk voor schade veroorzaakt door gedrag van de Deelnemer, door het niet nakomen van de verplichtingen in dit artikel, of voor schade die om een andere reden aan de Deelnemer moet worden toegerekend, waaronder schade aan door ons gebruikte materialen. Jij en de Deelnemers vrijwaren ons voor aanspraken

van Vertegenwoordigers, Hulpverleners of derden voor schade die door de Deelnemer is veroorzaakt of aan de Deelnemer moet worden toegerekend.

- 7.9** We bevelen aan om een evenementenverzekering af te sluiten. Voor zover een verzekering via ons wordt afgenomen, treden we uitsluitend op als tussenpersoon en garanderen we uitdrukkelijk niet dat schade door deze verzekering wordt vergoed.
- 7.10** Wordt de Dienst niet begeleid door onze Vertegenwoordiger, dan zorg jij ervoor dat minderjarigen te allen tijde worden begeleid door een meerderjarige.
- 7.11** Het is niet toegestaan huisdieren mee te nemen naar een Dienst, tenzij we daar vooraf uitdrukkelijk toestemming voor hebben gegeven. We kunnen voorwaarden verbinden aan het meebrengen van een huisdier.
- 7.12** Door een Deelnemer gevonden voorwerpen worden direct ingeleverd bij onze Vertegenwoordigers. Verloren voorwerpen moeten binnen 7 dagen door de Deelnemer worden opgehaald. Op verzoek en voor rekening en risico van de Deelnemer kunnen voorwerpen worden toegezonden. We zijn niet verplicht gevonden voorwerpen te verzenden.
- 7.13** Dieetwensen en voedselallergieën geef je tijdig aan ons door. We kunnen hier een termijn aan verbinden. Ernstige voedselallergieën maakt de Deelnemer ter plaatse ook zelf kenbaar aan het personeel van de Locatie.

Artikel 8 • Verzekeringen

- 8.1** Jij bent verantwoordelijk voor een adequate verzekering. Je sluit een verzekering af die ook eventuele annulerings- en repatriëringskosten dekt.
- 8.2** Wordt de Dienst uitgevoerd buiten Nederland, dan beschikt de Deelnemer over een adequate reisverzekering.

Artikel 9 • Reizen

- 9.1** Vormt de Overeenkomst een pakketreis in de zin van artikel 7:500 onder b BW, dan kwalificeert de overeenkomst met de Opdrachtgever als een algemene overeenkomst voor zakenreizen in de zin van artikel 7:501 lid 2 onder c BW. De pakketreiswetgeving is dan niet van toepassing.
- 9.2** De Deelnemer beschikt gedurende de hele uitvoering over de benodigde reisdocumenten, zoals een ID-kaart, paspoort, visum en bewijs van inenting. Gezien het grote belang hiervan controleren jij en de Deelnemer de door ons verstrekte algemene informatie hierover bij de betreffende instanties op toepasselijkheid, volledigheid en actualiteit. Kan de Deelnemer de reis niet of niet helemaal meemaken door het ontbreken van geldige, volledige en juiste reisdocumenten, dan komen de kosten daarvan volledig voor rekening van de Deelnemer.

Artikel 10 • Diensten verricht door jou of door jou ingeschakelde derden

- 10.1** Wil je tijdens een Dienst zelf of via een derde onderdelen verzorgen, dan kan dat alleen na overleg en met onze toestemming.
- 10.2** We kunnen aanvullende voorwaarden verbinden aan de levering van diensten door jou of door jou ingeschakelde dienstverleners.
- 10.3** Laten we diensten van jou of door jou ingeschakelde dienstverleners toe, dan geschiedt dit volledig voor jouw rekening en risico. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de voorbereiding of uitvoering van deze activiteiten of diensten. Jij en de door jou ingeschakelde dienstverlener zijn zelf verantwoordelijk voor de controle of de Locatie geschikt is voor de dienst en vrij is van gevaren. Jij en eventuele ingeschakelde derden voeren de diensten uit conform de geldende veiligheidsstandaarden, milieunormen en regelgeving.
- 10.4** In de situatie van dit artikel zorg jij voor alle noodzakelijke vergunningen en ontheffingen, tenzij we anders overeenkomen. Is afgesproken dat wij de vergunning en/of ontheffing regelen, dan hebben we alleen een inspanningsverplichting om deze aan te vragen. Blijkt het verkrijgen van een vergunning en/of ontheffing niet mogelijk, dan komt dit niet voor rekening en risico van de Onderneming.
- 10.5** Jij zorgt ervoor dat door jou ingeschakelde dienstverleners adequaat verzekerd zijn, in het bijzonder voor aansprakelijkheid.
- 10.6** Jij vrijwaart ons voor aanspraken van Deelnemers, Hulpverleners, Vertegenwoordigers, ondergeschikten of derden voor schade die is veroorzaakt door jou of de door jou ingeschakelde dienstverlener. Je vergoedt schade aan onze eigendommen en gevolgschade veroorzaakt door jou of de door jou ingeschakelde dienstverlener.

Artikel 11 • Diensten van ons op een door jou gekozen externe locatie

- 11.1** Je bent verantwoordelijk voor de organisatie op een door jou gekozen externe locatie, tenzij anders overeengekomen.
- 11.2** Je zorgt ervoor dat er toestemming is voor het gebruik van de locatie en de door ons aangegeven faciliteiten.
- 11.3** Je zorgt op ons verzoek voor stroom, water en/of licht op de exacte plek waar de Dienst wordt uitgevoerd.
- 11.4** Je zorgt ervoor dat de locatie tijdig en eenvoudig bereikbaar is voor de opbouw en afbouw.
- 11.5** Je zorgt voor de benodigde vergunningen en ontheffingen.
- 11.6** Wij zijn verantwoordelijk voor de veiligheid van de te leveren Dienst. Jij zorgt ervoor dat we de locatie ruim van tevoren kunnen bezichtigen en dat de toegewezen locatie, al dan niet op grond van onze aanwijzingen, geschikt is voor de afgenomen Dienst. We voeren de Dienst niet uit als deze niet voldoende veilig kan worden uitgevoerd.

- 11.7** De kosten voor het verrichten van Diensten op een externe locatie komen voor jouw rekening. Deze kosten zitten niet in de prijs van de Dienst, tenzij anders is afgesproken. Het gaat onder meer om kosten voor het gebruik van de locatie, nutsvoorzieningen en faciliteiten, de benodigde vergunningen en ontheffingen, vervoer en aanvullende veiligheidsmaatregelen.

Artikel 12 • Wijzigingen door jou

- 12.1** Je kunt ons Schriftelijk verzoeken de Overeenkomst te wijzigen. Onder wijziging vallen ook de wijziging van een eerder overeengekomen programma, vervoerstijden, gegevens van Deelnemers of dieetwensen. Het staat ons vrij de wijziging af te wijzen, tenzij dit in een specifiek geval onredelijk is. Een wijziging van het aantal Deelnemers leidt niet tot een lagere programmaprijs (zie artikel 4.2).
- 12.2** Bij wijziging ben je de kosten als gevolg van de wijziging verschuldigd, en daarnaast de volgende wijzigingskosten:
- a.** bij een wijzigingsverzoek tot 21 dagen vóór aanvang: nihil;
 - b.** bij een wijzigingsverzoek binnen 21 dagen vóór aanvang of later: € 30,- per wijziging.
- De datum waarop wij de wijziging ontvangen, geldt als wijzigingsdatum.

Artikel 13 • Indeplaatsstelling

- 13.1** De Opdrachtgever kan de Overeenkomst niet overdragen.
- 13.2** Zijn de Deelnemers met naam aangemeld en is een Deelnemer verhinderd, dan kan de Deelnemer zich via jou en met onze instemming door een ander laten vervangen onder de volgende voorwaarden, die alle moeten zijn vervuld:
- a.** de plaatsvervanger voldoet aan alle aan de Overeenkomst verbonden voorwaarden;
 - b.** het verzoek tot indeplaatsstelling wordt uiterlijk 7 dagen vóór de start van de Dienst gedaan; en
 - c.** de voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen de indeplaatsstelling.
- 13.3** Jij bent verantwoordelijk voor de betaling van het nog verschuldigde deel van de prijs, de wijzigingskosten en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging.

Artikel 14 • Annulering van de dienst door jou

- 14.1** Je kunt de overeengekomen Diensten vóór aanvang Schriftelijk annuleren. Je bent dan de volgende annuleringskosten aan ons verschuldigd:
- a.** bij annulering tot 2 maanden vóór aanvang: 15% van de prijs;
 - b.** bij annulering vanaf 2 maanden tot 1 maand vóór aanvang: 35% van de prijs;
 - c.** bij annulering vanaf 1 maand tot 14 dagen vóór aanvang: 60% van de prijs;
 - d.** bij annulering vanaf 14 dagen tot 7 dagen vóór aanvang: 85% van de prijs;
 - e.** bij annulering vanaf 7 dagen vóór aanvang of later: 100% van de prijs.
- 14.2** Daarnaast blijf je bij annulering eventuele aanvullende kosten, zoals poliskosten en verzekeringspremie, verschuldigd.
- 14.3** De datum waarop wij de annulering ontvangen, geldt als annuleringsdatum. Annuleringen buiten Kantoortijden gelden als ontvangen op de eerstvolgende dag waarop het kantoor volgens de Kantoortijden open is.
- 14.4** Annuleer je een deel van de Diensten, bijvoorbeeld één dag of fase van een programma, dan gelden de percentages uit lid 1 voor de prijs van dat deel. Een vermindering van het aantal Deelnemers geldt niet als deelannulering en leidt niet tot een lagere programmaprijs.

Artikel 15 • Verantwoordelijkheid en tekortkomingen

- 15.1** We voeren de Overeenkomst uit overeenkomstig de verwachtingen die je op grond van onze publicaties, de Overeenkomst en de omstandigheden ter plaatse redelijkerwijs mocht hebben. Jij stelt ons en eventuele betrokken Hulpverleners, in lijn met artikel 21 (Klachten), direct op de hoogte van gebreken of problemen bij de uitvoering van de Diensten.
- 15.2** We spannen ons in om een gemelde tekortkoming te verhelpen. Een tekortkoming hoeft niet te worden verholpen als dit onmogelijk is of onevenredig hoge kosten met zich meebrengt. Kan de tekortkoming niet worden opgelost, dan gaan wij (of de betrokken Hulpverzor) met jou in overleg over een oplossing. Er bestaat alleen recht op compensatie als het een ernstige tekortkoming betreft die aan ons te wijten is.

Artikel 16 • Overmacht

- 16.1** We zijn niet gehouden de Overeenkomst uit te voeren voor zover nakoming onmogelijk is of onevenredige inspanningen of kosten vergt als gevolg van onvoorziene en onvermijdbare omstandigheden ("overmacht"), zoals (burger)oorlog, terreur, politieke onrust, natuurrampen, pandemieën en overheidsmaatregelen, stakingen, verkeersdrukte, gesperde wegen, tunnels of bergpassen, gesloten (ski)gebieden of liften, gebiedsverboden, vaarverboden en (extreme) weersomstandigheden. Bij overmacht kunnen we de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleren.
- 16.2** Het risico van het niet kunnen uitvoeren van de Diensten door overmacht ligt bij de Opdrachtgever, die ter dekking van dat risico zo nodig een (evenementen)verzekering afsluit. Voor zover door de Onderneming ingekochte producten en Diensten niet kosteloos kunnen worden geannuleerd bij leveranciers en Hulpverleners, blijft de Opdrachtgever deze kosten verschuldigd. In gevallen waarop dit artikel ziet, is het recht op ontbinding voor beide partijen uitgesloten.

Artikel 17 · Weersinvloeden en plaatselijke omstandigheden

- 17.1** Alle Diensten worden aangeboden onder voorbehoud dat aanpassing of verplaatsing van het moment van uitvoering op grond van weersinvloeden en plaatselijke omstandigheden nodig kan zijn. Het risico van weersinvloeden en plaatselijke omstandigheden (zoals de waterstand) en de gevolgen daarvan voor de Diensten ligt bij de Opdrachtgever. Onverminderd lid 2 van dit artikel gaat een Dienst, al dan niet in aangepaste vorm, ook bij slecht weer door.
- 17.2** Zorgen het weer of de plaatselijke omstandigheden ervoor dat de Dienst niet of niet veilig kan worden uitgevoerd, dan zijn we ontslagen van de verplichting die Dienst uit te voeren. Gaat een Dienst niet door, dan kunnen we voor zover redelijkerwijs mogelijk een alternatieve Dienst of datum aanbieden, maar we zijn daartoe niet verplicht.
- 17.3** Is de Dienst al begonnen, dan zorgen we voor de terugkeer van de Deelnemers naar een veilige en geschikte locatie (doorgaans de geboekte accommodatie of de uitvallocatie van het programma).
- 17.4** Onder niet-veilige omstandigheden wordt onder andere, maar niet uitsluitend, verstaan: extreme temperaturen, te veel wind, gladheid, (kans op) onweer, te lage of te hoge waterstand, sterke stroming en ernstig beperkt zicht. Het oordeel of een Dienst niet of niet veilig kan worden uitgevoerd, ligt geheel bij ons.
- 17.5** In gevallen waarop dit artikel ziet, is het recht op ontbinding voor beide partijen uitgesloten. De Opdrachtgever blijft de prijs verschuldigd. Er vindt alleen restitutie plaats voor zover de Onderneming door het niet uitvoeren van de Dienst(en) kosten bespaart.

Artikel 18 · Prijswijziging

- 18.1** We kunnen vóór aanvang van de Dienst de prijs verhogen in verband met wijzigingen van verschuldigde belastingen of heffingen van (lokale) overheden, en in verband met prijsstijgingen van de diensten van Hulpverleners, toegenomen brandstofkosten, wisselkoersen of andere prijsstijgingen die niet bekend waren ten tijde van het aanbod.

Artikel 19 · Wijziging en annulering door ons

- 19.1** We kunnen eenzijdig kleine wijzigingen in de Diensten doorvoeren.
- 19.2** We kunnen de Overeenkomst wezenlijk wijzigen op grond van voldoende gewichtige redenen, waaronder uitval of onbeschikbaarheid van Diensten van Hulpverleners. Bij wijzigingen die niet zijn gebaseerd op overmacht (artikel 16) of weersinvloeden en/of plaatselijke omstandigheden (artikel 17) geldt het volgende. We kunnen een alternatief aanbieden, zo mogelijk in dezelfde periode. Je kunt een aangeboden alternatief alleen afwijzen als in redelijkheid niet van jou kan worden verwacht dat je ermee akkoord gaat. Wordt de wijziging of het alternatief terecht afgewezen, dan eindigt de Overeenkomst en heb je recht op terugbetaling van de betaalde prijs of, als de Dienst al deels is uitgevoerd, een evenredig deel daarvan. Is het door de Onderneming aangeboden alternatief redelijk en wijs je het af, dan is er geen recht op (gedeeltelijke) terugbetaling.
- 19.3** We kunnen je een redelijke termijn stellen waarbinnen je je keuze kenbaar maakt. Wordt de Overeenkomst niet binnen die termijn beëindigd, dan geldt de wijziging als aanvaard en vervalt het recht op beëindiging.
- 19.4** We kunnen de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleren op grond van gewichtige redenen. Bij een annulering door ons die niet is gebaseerd op overmacht (artikel 16) of weersinvloeden en plaatselijke omstandigheden (artikel 17) heb je (alleen) recht op terugbetaling van de al betaalde prijs of, als de Dienst al deels is uitgevoerd, een evenredig deel daarvan.
- 19.5** Is de oorzaak van de wijziging of annulering aan jou en/of de Deelnemer toe te rekenen, dan komt de schade die daaruit voortvloeit voor jouw rekening en blijft de volledige prijs van de Diensten verschuldigd.
- 19.6** We kunnen de Overeenkomst annuleren als de in het aanbod aangegeven minimale aantallen voor de Dienst niet zijn behaald. Je hebt dan (alleen) recht op terugbetaling van de al betaalde prijs.
- 19.7** Niet vergoed worden kosten die jij of de Deelnemers hebben gemaakt voor zaken die buiten de Overeenkomst vallen, zoals niet inbegrepen vervoer of accommodatie, aanschaf van kleding of materiaal, verzekeringen, vergunningen en visa.

Artikel 20 · Eigen risico deelnemer en aansprakelijkheidsbeperking

- 20.1** Aan de aangeboden Diensten, en in het bijzonder aan de (buiten)activiteiten, is een onvermijdbaar risico op schade en ongevallen verbonden. Ondanks zorgvuldig handelen kan het daarom voorkomen dat de Opdrachtgever en/of Deelnemers schade of (ernstig) letsel oplopen. Onze verzekeringsmogelijkheden voor schade zijn bovendien begrensd. Een eigen risico voor de Opdrachtgever en de Deelnemer is daarom onlosmakelijk verbonden met de deelname.
- 20.2** De aansprakelijkheidsbeperkingen (inclusief uitsluitingen) van de Onderneming gelden cumulatief, waarbij wij ons kunnen beroepen op de voor ons meest gunstige beperking.
- 20.3** We zijn niet aansprakelijk voor schade of andere gevolgen van omstandigheden die ons niet zijn toe te rekenen, waaronder:
- a.** omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de Deelnemer of Opdrachtgever, zoals:
 - het niet hebben van een noodzakelijk reisdocument;
 - een ontoereikende gezondheid of conditie;
 - een ontoereikende persoonlijke uitrusting;
 - onjuist handelen of niet-handelen van de Deelnemer;
 - oververmoeidheid;
 - overschatting van de eigen vermogens;

- onzorgvuldig of roekeloos gedrag;
- het negeren van instructies;
- het niet opvolgen van een of meer veiligheidsvoorschriften;
- deelname onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen of andere verdoovende middelen;
- het zich bewust of onbewust (laten) indelen in een verkeerde categorie;

- b.** handelingen en invloeden van derden die niet direct bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn;
- c.** overmacht.

- 20.4** Onze aansprakelijkheid richting de Opdrachtgever is beperkt tot de werkelijk geleden directe schade, tot ten hoogste de factuurwaarde van de opdracht en in geen geval meer dan € 5.000,-. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade van de Opdrachtgever. Als directe schade geldt alleen:
- zaakschade aan eigendommen van de Opdrachtgever;
 - kosten in de zin van artikel 6:96 lid 2 onder b en c BW, voor zover deze niet als proceskosten worden aangemerkt.
- In het bijzonder is onze aansprakelijkheid uitgesloten voor gederfde inkomsten en voor uitgaven van de Opdrachtgever die hun doel missen.
- 20.5** Wij zijn aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door nalatig handelen of nalaten van de Vertegenwoordigers en Hulppersonen die wij inzetten, op dezelfde manier als voor ons eigen handelen. De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel gelden daarbij onverkort.
- 20.6** Onze aansprakelijkheid richting de Deelnemer is beperkt tot eenmaal (1x) de prijs van de Dienst, tenzij de schade volgt uit het overlijden of persoonlijk letsel van de Deelnemer. Is de schade geleden als gevolg van een omstandigheid die valt binnen het toepassingsbereik van een internationaal verdrag of specifieke wetgeving, dan is de aansprakelijkheid richting de Deelnemer in ieder geval beperkt tot de maximale beperking die dat verdrag of die wetgeving toestaat. Dit geldt ook voor schade die volgt uit het overlijden of persoonlijk letsel van de Deelnemer.
- 20.7** Onze aansprakelijkheid is in alle toegestane gevallen in ieder geval beperkt tot het bedrag dat de door ons afgesloten aansprakelijkheidsverzekering dekt en uitkeert.
- 20.8** We zijn niet aansprakelijk voor schade van de Opdrachtgever of Deelnemer die is gedekt door verzekeringen van de Opdrachtgever of Deelnemer, zoals zorg-, reis-, evenementen- of annuleringsverzekeringen, of waarvoor de Opdrachtgever zich had moeten verzekeren.
- 20.9** We zijn niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van auto's, jassen en andere zaken van de Opdrachtgever of Deelnemers. Wordt er een bedrag in rekening gebracht voor het in bewaring geven van jassen of goederen, dan zijn we bij verlies, beschadiging of diefstal hooguit aansprakelijk voor de dagwaarde van de zichtbare goederen en niet voor de inhoud, tenzij we op de hoogte waren van de inhoud en uitdrukkelijk is overeengekomen dat we ook voor het bewaren van de inhoud verantwoordelijk waren.
- 20.10** De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van ons, of als de beperking in strijd is met dwingend recht.

Artikel 21 • Klachten

- 21.1** Constateert de Opdrachtgever of Deelnemer een tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, dan meldt hij of zij deze zo snel mogelijk, maar in ieder geval tijdens de Dienst, zodat een passende oplossing kan worden gezocht. De melding gebeurt bij de Vertegenwoordiger (coördinator) van de Onderneming ter plaatse en, als de Dienst niet door de Onderneming wordt uitgevoerd, ook bij de externe dienstverlener.
- 21.2** Is de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid opgelost, dan kun je uiterlijk binnen één (1) maand na afloop van de Dienst Schriftelijk en gemotiveerd een klacht bij ons indienen.
- 21.3** Is een Dienst niet doorgegaan, dan dien je de klacht in binnen één (1) maand na de oorspronkelijk overeengekomen uitvoeringsdatum.
- 21.4** Klachten die niet tijdig zijn ingediend, zijn niet ontvankelijk.

Artikel 22 • Overige bepalingen

- 22.1** Vertegenwoordigers, ondergeschikten, Hulppersonen en andere bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden, en hun personeel, kunnen zich richting jou en de Deelnemer beroepen op de bepalingen uit de Overeenkomst en deze Voorwaarden, met inbegrip van de aansprakelijkheidsbeperkingen.
- 22.2** Vorderingsrechten van de Opdrachtgever en Deelnemer verjaren één (1) jaar na het ontstaan ervan.
- 22.3** Vorderingsrechten van de Opdrachtgever en Deelnemer vervallen twee (2) jaar na afloop van de uitvoering van de Dienst.
- 22.4** Staat dwingend recht aan de geldigheid van een bepaling in deze Voorwaarden in de weg of wordt een bepaling vernietigd, dan worden partijen geacht een geldige bepaling te zijn overeengekomen die qua inhoud en strekking de oorspronkelijke bedoeling zo dicht mogelijk benadert.
- 22.5** Uitsluitend Nederlands recht is van toepassing op de Overeenkomst, tenzij dat in strijd is met dwingend recht.
- 22.6** De rechtbank binnen wiens arrondissement de vestigingsplaats van de Onderneming ligt, is exclusief bevoegd, tenzij dit in strijd is met dwingend recht. Daarnaast mogen wij jou en/of de Deelnemer dagvaarden voor de rechtbank van jouw of diens woon- of vestigingsplaats.